Annuleringsvoorwaarden 2026-2027

Beste ijsvrienden!

Wat geweldig dat jullie hebben gekozen voor een gezellige avond uit bij ons mooie ijsbaanproject! We kijken ernaar uit om jullie te verwelkomen en samen een fantastische tijd te beleven.

Onze stichting kent geen commerciële doeleinden. Alle opbrengsten van de ijsbaan komen ten goede van goede doelen. Daarom is onze tweede doelstelling de ijsbaan voor de gehele gemeenschap toegankelijk te maken. Zo mogen alle basisschoolleerlingen gratis komen schaatsen, doneren we schaatskaarten aan De Voedselbank, zijn er speciale koffiemomenten voor eenzame ouderen via Stichting Koffieluitjes en worden er warme initiatieven georganiseerd in samenwerking met Ede Viert, Malkander en de Gemeente Ede. IJspret voor iedereen!

Jullie komst is daarom voor ons project enorm van belang. Jullie brengen niet alleen gezelligheid, maar ook dragen jullie bij aan een belangrijke omzet van ons mooie project. Win-win!

Om alles in goede banen te leiden, willen we jullie graag informeren over onze annuleringsvoorwaarden. Geen zorgen, we houden het simpel en begrijpelijk!

Tot 2 weken voor de datum van jullie arrangement:

Bij annulering tot 2 weken voor jullie arrangement kunnen jullie de reservering volledig kosteloos annuleren. We begrijpen dat plannen veranderen!

Van 2 weken tot 1 week voor de datum van jullie arrangement:

Bij annulering tussen de 2 weken en 1 week voor de datum van jullie arrangement rekenen we een annuleringsvergoeding van 25% van de gemaakte kosten. Zo kunnen we de voorbereiding voor andere groepen in goede banen leiden.

Binnen 1 week voor de datum van het evenement:

Als jullie minder dan één week voor de datum van jullie arrangement moeten annuleren, zijn we helaas genoodzaakt om 50% van de gemaakte kosten in rekening te brengen.

Binnen 48 uur voor de datum van het evenement:

Als jullie in minder dan 48 uur jullie arrangement moeten annuleren, zijn we helaas genoodzaakt om 100% van de gemaakte kosten in rekening te brengen. We hopen altijd dat het niet zover hoeft te komen!

Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden proberen we altijd met jullie mee te denken. Neem vooral contact met ons op, dan bespreken we samen de mogelijkheden.

We willen dat jullie avond een onvergetelijke ervaring wordt! Dus voel je vrij om ons te benaderen met al jullie vragen of speciale wensen.